

INCERO KFT.

a holland Esschert Design BV magyarországi és romániai disztribútora

Általános Szerződési Feltételei Viszonteladó Partnerek részére 2018. Szeptember 05-től

1. Viszonteladói feltételek. Esschert Design termékek értékesítésére jelentkező Partnerek kiválasztása. Cégszűrés ellenőrzése.

A jelentkező Partner cég az INCERO Kft. (Forgalmazó) felé elismeri, hogy az alábbiakban foglaltaknak teljes mértékben megfelel:

- a cég bejegyzett,
- hatósági eljárás alatt nem áll,
- élő e-mail címmel és valós telefonszámmal rendelkezik,
- jelentkezésével célja az Esschert Design kerti- és lakásdekorációs termékek tovább értékesítése.

2. Rendelés leadása, ügyintézés.

- A kényelmes és gyors rendelés leadása érdekében Partnereink számára webáruházat hoztunk létre: www.esschertdesign.hu.
- A Viszonteladó Partnerek rendelésüket online felületen, kizárólag az erre a célra kifejlesztett webáruházon (www.esschertdesign.hu) keresztül adhatják le a minimális rendelési érték betartása mellett amely nettó 20.000 Ft.
- A telefonon és e-mailen keresztül beérkező rendeléseket is elfogadjuk, a minimális nettó 20.000 Ft értéket meghaladó rendelések esetében.
- Az INCERO Kft. nem köteles eleget tenni a nettó 20.000 Ft alatt beérkező rendeléseknek.
- Az INCERO Kft. minden leadott rendelést telefonon vagy e-mailen keresztül visszaigazol Partnerei felé.
- Megrendelés módosítása, törlése:
 - A megrendelés leadásakor a Partner felé azonnal értesítést küld az Forgalmazó webáruház a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül létrejött szerződésnek, csupán jelzi a Partner felé, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az illetékes felé.
 - A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időpontjáról és a teljesítés megkezdésének tényéről. Ezután a tényleges teljesítésig van lehetőség rendelésének visszavonására.

3. Előrendelés.

- Előrendelés minden termékénél csak egységcsomagra vonatkozólag kérhető.
- Minden előrendelés visszaigazolásra kerül, továbbá a szállítás várható idejét e-mailben egyeztetjük a Partnerrel.
- Az előrendelések teljesítését az INCERO Kft. csak az importőr, vagy a gyártó felelősségvállalásáig tudja garantálni.
- 100.000 Ft (nettó) értékű előrendelés esetén Partnerünk elfogadja, hogy a Forgalmazó előlegszámla kiállítása mellett 50 % előleget kérhet.

4. Árlisták.

- Évente kétszer a tavasz-nyár és az ősztél katalógussal egyidejűleg új árlista is kerül kiadásra, amelyet e-mailen keresztül vagy postán továbbítunk a Partnerek részére.
- A csomagár az adott csomagra és annak többszörösére vonatkozik. A csomagon kívüli darabszámokat darabáron számítjuk.
- Az INCERO Kft. meghagyja magának a jogot, hogy számottevő árfolyamváltozás esetén az árakat módosítsa.
- A mindenkori aktuális árakat a Partnerek a www.esschertdesign.hu oldalon érhetik el folyamatosan.

5. Fizetési módok, feltételek.

- **Fizetés készpénzben:** Feltétel nélküli, általános fizetési mód. A kiszállításkor a számla kifizetése készpénzzel történik.
- **Fizetés előre átutalással:** Előrendelés esetén kérésre az INCERO Kft. elkészíti a Visszonteladói díjbekérő számláját és emailben megküldi a Visszonteladónak, aki ez alapján előre elutalja a számla összegét. Az áru átvétele azután lehetséges, miután a kifizetett összeget, a számlavezető bank az INCERO Kft. számláján jóváírta. (CIB Bankon belüli átutalás esetén du. 16.00-ig utalt összeg percekben belül megjelenik a célszámlán.)
- **Fizetés átutalással:** Utólagos átutalással csak a Nagykereskedő által megbízhatónak ítélt, rendszeres vásárlásokat bonyolító Visszonteladók fizethetnek. A Visszonteladó vállalja, hogy az átutalásos számlákat a számlán megadott fizetési határidőig kiegyenlíti. Fizetési határidő átutalás esetén 8 nap.

6. Szállítási feltételek.

- Raktáron levő termékek a rendelés leadásától számított 2-5 munkanap alatt kerülnek kiszállításra.
- Előrendelt termékek esetében a szállítás 2-4 hét alatt történik.
- Budapest és környéke kiszállítás: minden héten szerdán, saját autóval szállítjuk ki a megrendeléseket Budapestre és környékére (minden héten előzetesen e-mailben tájékoztatást küldünk erről). A szállítást megelőző nap, legkésőbb 8 óráig leadott megrendelések kiszállítását tudjuk garantálni. Az ezt követően beérkező rendeléseket a partnerrel való egyeztetés után, az általános feltételeink szerint mihamarabb igyekszünk teljesíteni.

Szállítási díjak:

- 50.000 Ft (nettó) alatt a szállítási díj: 1.500 Ft (nettó).
- 50.000 Ft (nettó) felett a szállítási díj: ingyenes.
- **Személyes átvételi lehetőség az INCERO Kft. telephelyén:** INCERO Kft., 6728 Szeged, Budapesti út 8., Délép Ipari Park
- **Az ingyenes kiszállítás abban az esetben nem érvényes a rendelésre, amennyiben a megadott 50.000 Ft-os összeget csak az előrendeléssel (sárga pöttyös termékek) együtt éri el és a kiszállítást két külön időpontban kéri a Partner. Ebben az esetben az egyik kiszállításra szállítási díjat számolunk fel.**

7. Árpolitika.

- Az esetleges árerőzió elkerülése végett, az árlistában szereplő ajánlott kiskereskedelmi ártól (RRP - Recommended Retail Price) maximum 10%-kal térhetnek el Kereskedő Partnereink. Kivételt képeznek ez alól a kampányszerűen hirdetett akciók.

8. Garancia kezelése.

- Az INCERO Kft. vállalja a termékek átnézését minden szállítás előtt.
- A Viszonteladó tudomásul veszi, hogy az átadás megtörténte után a garanciát a Viszonteladó vállalja. Az INCERO Kft.-nek nem áll módjában a terméket kicserélni, vagy visszavenni csakis abban az esetben ha minőségi probléma merül fel a termékkel kapcsolatban. Ilyen jellegű panaszra a termék átvételétől számított 14 napig van lehetőség.
- A megrendelés teljesítésekor, a kiszállítás időpontjában a megrendelő vagy átvevő köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni. A termékekkel kapcsolatos mennyiségi vagy minőségi kifogás esetén szállítónk a kifogásolt terméket visszaszállítja.
- Amennyiben az átvett árucikk hibás, vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. Az árucikk cseréje csak az eredeti csomagolás és az ahhoz tartozó mellékelt okmányok megléte esetén lehetséges.

9. Webáruházás Partnereink elfogadják és eleget tesznek a következőkben összefoglalt további feltételeknek is.

- Webáruházal rendelkező Partnerünk vállalja és elfogadja, hogy kizárólag azokat a termékeket teszi fel webáruházába, amelyeket korábban megvásárolt nálunk és ezekből a termékekből raktárkészletet tart fenn. Ez azért is fontos, hogy se a Forgalmazót sem pedig a Kereskedő Partnert ne érje kellemetlenül ha valamely termék mégsem elérhető.
- A termékek feltöltéséhez szükséges képeket a Partner a Forgalmazótól kérheti el. A termék leírásokhoz, pedig kellő segítséggel szolgálhatnak a www.esschertdesign.hu webáruházban feltüntetett szövegek, melyek szó szerinti használata azonban nem lehetséges.
- A www.esschertdesign.hu oldalunkon található termékszövegek hitelessége miatt felelősséggel vagyunk Viszonteladó Partnereink felé, de nem egy harmadik félle szemben. Tehát a termékleírások hitelességét, minden esetben a Viszonteladó Partner köteles ellenőrizni és ennek megfelelően továbbértékesíteni.
- A termékfotókat csakis a saját webáruházán keresztül használja, amelyet korábban az INCERO Kft.-vel már előre egyeztetett.
- Egyéb webes felületen, aukciós oldalakon (Vatera, Jófogás stb.), apróhirdetési oldalakon az Esschert Design termékeinek értékesítése csakis az INCERO Kft. engedélyével lehetséges.

10. A személyes adatok megosztása

- Azok a személyes adatok, amelyeket a Partnerről a weboldalainkon keresztül gyűjtünk, vagy amelyeket maga a Partner ad meg a kapcsolatfelvétel során, harmadik személlyel nem osztjuk meg.
- Az Incero Kft. kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

11. Heti hírlevelek

- Minden Partner regisztrációjakor beleegyezik, hogy heti rendszerességgel termékajánlókat, akciókat és további hasznos információt érintő tájékoztató hírlevelet küldjünk. Ezek rendszeres megtekintését különösen ajánljuk mindenkinek.
- TIPP: Ha Gmail postafiókot használ levelezőrendszernek feltétlenül ellenőrizze, hogy az úgynevezett "Elsődleges" fülre kapja-e meg hírleveleinket. Amennyiben nem, keresse meg a "Promóciók" fül alatt az Esschert Design feladót (tehát az egyik korábbi hírlevelünket), majd kattintson jobb gombbal az Esschert Design feladóra és a felugró "Áthelyezés egy másik lapra" fülnél válassza ki az "Elsődleges" fület. Így hírlevelinket a továbbiakban az elsődleges e-mailek között kapja meg és biztos lehet abban, hogy nem marad le semmilyen információról.

12. Egyéb információk.

- A jelen feltételek mellett mind az INCERO Kft. mind pedig a Viszonteladói Partner elismeri, hogy maximálisan eleget tesz a követelményeknek az üzleti kapcsolat ideje alatt.
- Az INCERO Kft. megtagadhatja az együttműködést, azaz elállhat a partneri kapcsolattól, amennyiben a Viszonteladó nem teljesíti a rá vonatkozó követelményeket.
- A felek a szerződést elolvasták és azt kölcsönös egyetértésükkel elfogadják.

Szeged, 2018. Szeptember 05.

INCERO Kft. - Esschert Design

Cím: 6725 Szeged, Petőfi S. sgt. 53.

Telefon: +36 20 44 24 524

E-mail: info@incero.hu

Ügyintézés: H-P: 8:30-17:00